



## Vocollect VoiceClient®

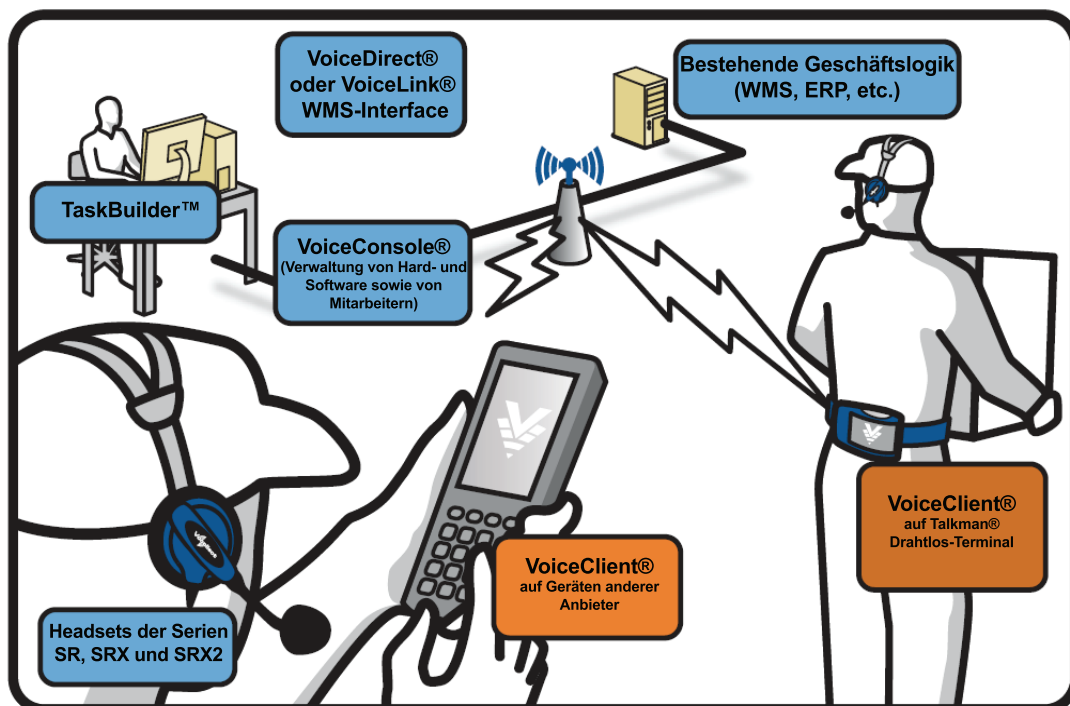
### Wie wird Ihr Team Voice nutzen?



Da die Mitarbeiter in Distributionszentren heute mobiler sind als jemals zuvor, müssen Sie die Mitglieder Ihres Team mit mobilen Geräten ausstatten, die sich bestmöglich an deren Aufgaben, individuelle Arbeitsstile und Ihre IT-Infrastruktur anpassen lassen.

Vocollect Voice ist die erste Wahl für Unternehmen, wenn es darum geht, mobilen Mitarbeitern das Arbeiten mit freien Händen zu ermöglichen. Vocollect Voice läuft auf einer großen Auswahl an in der Branche führenden mobilen Geräten zur Sprachsteuerung. Und Vocollect testet nach wie vor Geräte hinsichtlich Spracherkennung und Systemleistung, um so weitere zu identifizieren, die Vocollect unterstützen. Sie können selbst entscheiden, welcher Geräte-Mix am besten für Ihr Unternehmen geeignet ist. Mit Vocollect Voice können Sie einen einzigen Satz an Anwendungen, eine einzige Voice-System Verwaltungs-Konsole und ein einziges Interface zu Ihrem Host-System einsetzen. Das Ergebnis?

- Einheitliche, sprachgesteuerte Arbeitsbedingungen für alle Ihre Team-Mitglieder
- Eine einzige IT- und Software-Infrastruktur muss eingesetzt und gewartet werden
- Die für Vocollect Voice typische Produktivität in Ihrem Betrieb



### Maximieren Sie die Produktivität jedes Team-Mitglieds

Erladigen Ihre Team-Mitglieder über den Tag hinweg verschiedene Aufgaben? Mit einem Bildschirm-Gerät, auf dem Vocollect Voice läuft, können sie für bestimmte Anwendungen das Display benutzen, für andere die Sprachsteuerung – und so immer genau die Arbeitsweise auswählen, die der jeweiligen Aufgabe am besten entspricht. Dadurch können Sie die Anzahl verschiedener Geräte minimieren, für die Ihr Team eingearbeitet werden muss. Gleichzeitig erhalten Sie den maximalen Nutzen aus Ihren Investitionen in Anwendungen und Technologien, die mit Tastaturen und Displays funktionieren. Vielleicht benötigen Sie auch eine Kombination aus verschiedenen Geräten an einem Standort, wobei einige Ihrer Mitarbeiter über eine gesamte Schicht sprachgesteuert mit einem Talkman arbeiten, während andere ein Bildschirm-Gerät benutzen und zwischen verschiedenen Aufgaben wechseln.

### Vocollect VoiceClient

Voice – oder Sprachsteuerung – ist die menschlichste und effizienteste Schnittstelle zwischen Ihren Mitarbeitern und dem Host-System. Sie werden staunen, wie fokussiert, schnell und genau Ihr Team arbeiten kann – mit freier Sicht und freien Händen.

## Die Vocollect Voice-Spracherkennung

### ■ Effiziente Dialoge mit natürlicher Stimme.

Die Interaktion mit Vocollect Voice funktioniert wie ein Dialog mit einem Menschen. Jede Sprachanweisung kann entweder so konfiguriert werden, dass sie den Bediener ignoriert bis das System zu Ende gesprochen hat (etwa, wenn es eine wichtige Information zum nächsten Bestimmungsort gibt), oder so, dass der Bediener das System unterbrechen kann. Außerdem benötigt die Vocollect Spracherkennung keine Schlüsselbegriffe, wenn sie angesprochen wird. Solche Schlüsselbegriffe schalten die Spracherkennung anderer Anbieter bei jeder Interaktion ein oder aus. So müssen Bediener täglich tausende unnötiger Wörter aussprechen, was ihre Produktivität signifikant verringert.

### ■ Für jeden Sprecher maßgeschneidert.

Mussten Sie jemals Ansagen wiederholen, wenn Sie sich am Telefon durch die Navigation eines Call-Centers manövrieren wollten? Vom Sprecher unabhängige Spracherkennungs-Softwares mögen bei „durchschnittlichen“ Sprechern in „durchschnittlichen“ Situationen funktionieren. Sie sind jedoch wenig leistungsfähig, wenn Sprecher besonders hohe oder tiefe Stimmen haben, einen starken Dialekt sprechen oder wenn im Hintergrund ein hoher Geräuschpegel herrscht. Wenn Ihre Mitarbeiter sich ständig wiederholen müssen, werden sie nie die Geschwindigkeit erreichen, die Sie erwarten. Eine sprecherabhängige Spracherkennung ist viel genauer, weil sie exakt an den Sprecher angepasst wird – seine Sprache, seine Aussprache, seinen Akzent. Es dauert nur etwa 20 Minuten, ein persönliches Sprachprofil zu trainieren. Und dies kann überall im Distributionszentrum geschehen.

### ■ Passt sich stetig weiter an den Sprecher an.

Um eine noch höhere Genauigkeit zu erreichen, ist Vocollect mit einer anpassungsfähigen Spracherkennung ausgestattet. Diese arbeitet kontinuierlich „hinter den Kulissen“ und aktualisiert automatisch die Sprachprofile hinsichtlich sich verändernder Stimmen und Umweltbedingungen. Das Ergebnis ist eine sich ständig steigernde Leistungsfähigkeit. (Die Leistung der anpassungsfähigen Spracherkennung variiert je nach der Plattform des mobilen Gerätes).

### ■ Unterstützt alle Sprachen.

Ihre Mitarbeiter können ihr Sprachprofil in der von ihnen bevorzugten Sprache anlegen.

### ■ Robuste Spracherkennung für industrielle Arbeitsumgebungen.

Vocollect Voice ist für industrielle Umgebungen optimiert. Dafür werden Aufnahmen „aus dem echten Leben“ verwendet, etwa fallende Paletten, Hupgeräusche etc.

## Sprachanweisungen – Computerstimme oder menschliche Stimme?

Vocollect bietet beide Möglichkeiten. Sie können von einem Arbeiter gesprochene Sprachanweisungen aufnehmen. Der Nachteil an von Menschen gesprochenen Anweisungen liegt darin, dass sie in allen benötigten Sprachen vorgehalten werden müssen. Zudem müssen sie jedes Mal neu aufgenommen werden, wenn ein Anwendungs-Dialog sich ändert. Die meisten Kunden entscheiden sich für die „Text-zu-Sprache“ (TTS)-Funktion von Vocollect, die jede geschriebene Dialoganweisung oder Produktbeschreibung als gesprochenen Text ausgibt. Werden Dialoge hinzugefügt oder verändert, so wird der entsprechende Text automatisch in gesprochene Sprache umgewandelt. Die Vocollect TTS-Funktion ist in vielen Sprachen und Sprecharten verfügbar und auch bei hohen Geschwindigkeiten verständlich. (Bediener könne zwischen neun verschiedenen Geschwindigkeiten wählen, bis hin zu 400 Wörtern pro Minute).

## Über Vocollect

Vocollect ist der führende Anbieter innovativer Sprachtechnologie-Lösungen und hilft Unternehmen mit mobilen Mitarbeitern, ihre Unternehmensleistung zu steigern. Zusammen mit einem weltweiten Team von mehr als 2000 Fachleuten mit Vocollect-Zertifizierung ermöglicht Vocollect es Unternehmen, mehr als \$ 20 Mrd. jährlich einzusparen, indem Arbeitsprozesse weiter optimiert und die Entscheidungsfähigkeit verbessert wird. Vocollect stellt die höchste Arbeiterkompetenz der Industrie in anspruchsvollen industriellen Umgebungen zur Verfügung und hilft täglich fast einer Million mobilen Mitarbeitern, Waren im Wert von über \$ 5 Mrd. umzusetzen. Vocollect fügt sich in alle größeren LVS- und ERP-Systeme ein und unterstützt die führenden Handheld-EDV-Geräte der Industrie. Besuchen Sie uns auf [www.vocollect.de](http://www.vocollect.de).

### Kontaktinformationen Vocollect weltweit

Region	Telefon	E-Mail	Region	Telefon	E-Mail
Nordamerika:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com	Lateinamerika:	Norden: +52 55 5241 4800 x4915 Süden: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com	Japan:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Asien-Pazifik:	HongKong: +852 3915 7000 China: +86 10 5957 2685 Australien: +61 409 527 201	apac@vocollect.com	Singapur:	Singapur: +65 6305 2369 Indien +91 124480 6738	singapore@vocollect.com